



Politique qualité

N° D02 - PP1 – V5

Date de création :

05/01/2009

Date d'édition :

06/11/2017

Spécialiste de la compression plastique, la société PHT a pour volonté de placer au cœur de sa politique d'entreprise, la satisfaction des exigences clients et la garantie des performances annoncées pour ses plastiques techniques.

Par notre politique qualité, nous voulons assurer à l'ensemble de notre clientèle les objectifs :

- Des produits aux caractéristiques techniques maîtrisées, respectant les réglementations REACH, RoHS et conflit des minéraux.
- Une qualité de service performante et reconnue.
- Une réactivité dans l'ensemble de nos processus.

Cette politique et ces objectifs sont mesurés par des indicateurs de performance. Pour mener à bien cette politique, nous avons décidé de mettre en place un système de management de la qualité et d'obtenir la certification ISO 9001.

Pour réussir dans la durée, nous nous engageons à :

- respecter les exigences des parties intéressées et réglementaires applicables,
- mettre en place et utiliser une organisation par processus,
- identifier et à maîtriser nos risques & opportunités pour engager des actions préventives,
- mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en œuvre de cette politique.

Nous veillerons également à faire perdurer notre image de marque, en sensibilisant et en responsabilisant, l'ensemble de notre personnel par une communication appropriée.

Nous comptons sur la participation active de tout le personnel pour assurer le succès de cette démarche.

Le Versoud, le 27 octobre 2017

La Direction

J. DEYMONNAZ